

## 苦 情 回 答 書

令和3年8月3日(火曜日)

受付日	令和3年7月28日(水曜日)
受付方法	<input type="checkbox"/> 来所口頭 <input checked="" type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 訪問 <input type="checkbox"/> 文書 <input type="checkbox"/> その他
苦情受付 担当者	本田 麻子管理者
苦情内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・担当ケアマネージャーより、利用者に対しての対応が良くないという連絡があった。</li></ul>
調査結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者に対して、適切な対応や利用者に対して言動が強いと思われる様子があった。</li></ul>
改善内容及び方法	<ul style="list-style-type: none"><li>・接遇に対する研修、再周知</li></ul>