

苦 情 回 答 書

令和3年8月2日（月曜日）

受付日	令和3年7月28日（水曜日）
受付方法	<input type="checkbox"/> 来所口頭 <input checked="" type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 訪問 <input type="checkbox"/> 文書 <input type="checkbox"/> その他
苦情受付 担当者	本田 麻子管理者
苦情内容	近隣住民より、午前11時ごろ長和園の車が逆走しているのを見た。クリーム色の軽自動車に女性2人乗っていた。一方通行の道なので危ないと思い連絡したとのこと。
調査結果	<ul style="list-style-type: none">・10時に市営住宅利用者へ訪問職員で同行訪問する。・同行訪問だったが、お互い別々の車で、10時に市営住宅で待ち合わせとなる。・11時訪問終了後、先に職員が次の訪問先へ向かう。その後、次の訪問先へ向かう際に、一方通行の道を逆走してしまった。・三条市内の道の理解不足、逆走した道について行けると誤ってしまった。・2人での乗車・運転は行っていない。
改善内容及び方法	<ul style="list-style-type: none">・交通状況の再度確認。・標識の確認を行う。