**事故報告書**

１　事故等が発生した施設・事業所

|  |  |
| --- | --- |
| 名　　称 | デイサービスセンター四季の庭 |

２　事故等の状況

|  |  |
| --- | --- |
| 発生日時 | 　令和　4年1月4日（水）15時30分 |
| 場　　所 | 　　　　　　　フロアー |

３　事故等の概要

|  |  |
| --- | --- |
| 発生状況 | 帰りの送迎前にトイレ誘導やミニレクを行う時間帯。一人で椅子から立ち上がり、歩き出され前方方向に転倒。機能訓練具に顔を強打される。鼻血と鼻頭からの出血あり。 |
| 発生要因 | 普段歩行時には付き添い対応が必要な方だったが、事故があった時間帯は職員の見守り不足だった。他利用者のトイレ誘導や帰宅時の上着の返却などをおこなっており、注意が足りなかった。 |

４　ご利用者、ご家族への対応

|  |
| --- |
| ご家族、担当ケアマネジャー連絡し事故発生の経緯、現在のご利用者の状況報告、謝罪を行った。鼻骨骨折の可能性もあることから、すぐに耳鼻科に受診にお連れしたい旨説明し了承を頂いた。 |

５　再発防止策

|  |
| --- |
| ・事故のあった時間帯は毎回ではないが、比較的職員が手薄になる時間帯である。トイレ誘導や上着の返却などおこなう職員以外に、生活相談員がフロアーの見守りを行う事とする。　またトイレ誘導などでフロアーから目が離れる場合は必ず他職員に声を掛け、見守りを依頼する事。 |

利用者様と、ご家族の皆様には、ご心配とご迷惑をお掛けし心よりお詫び申し上げます。事故発生後、早急に原因究明と再発防止策を検討しました。

今後同じようなことを繰り返さないよう、職員一丸となって、より一層安全で安心できるサービス提供に努めてまいります。

長和園福祉事業　施設長　近藤　弘