

## 苦情対策委員会

～皆様の思いや願いをお聞かせください～

長和園福祉事業では、ご利用者・ご家族・関係者の皆様からご意見をお聞きしています。  
令和3年度は、以下のとおり 17件のご意見をいただきました。

項目	説明・情報不足	職員の言動	制度に係る 意見要望	介護計画 の内容	施設に対する 意見要望	手続き方法の 不明	被害・損害	その他
件数	2	8	0	3	4	0	0	0

皆様のご意見を真摯に受け止め、ご満足いただけるサービスを提供できるように、職員一人ひとりが努めて参ります。  
ご協力ありがとうございました。