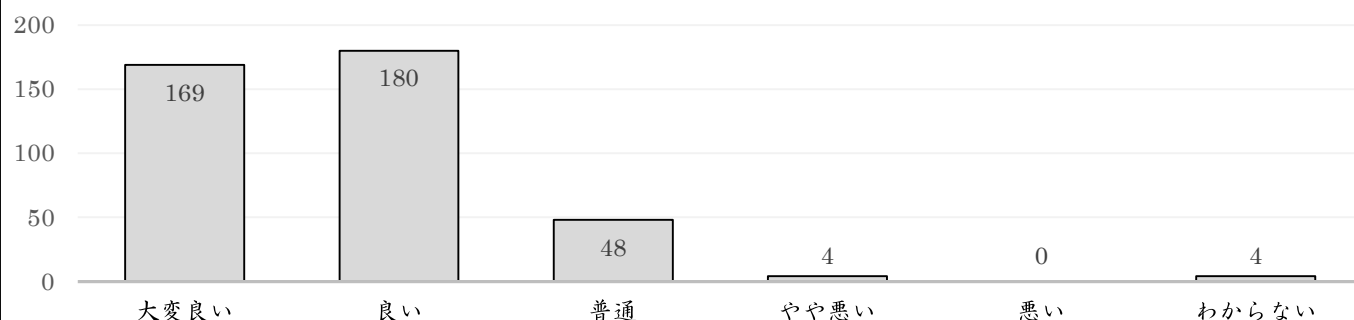


ご利用者満足度アンケート 集計結果一覧

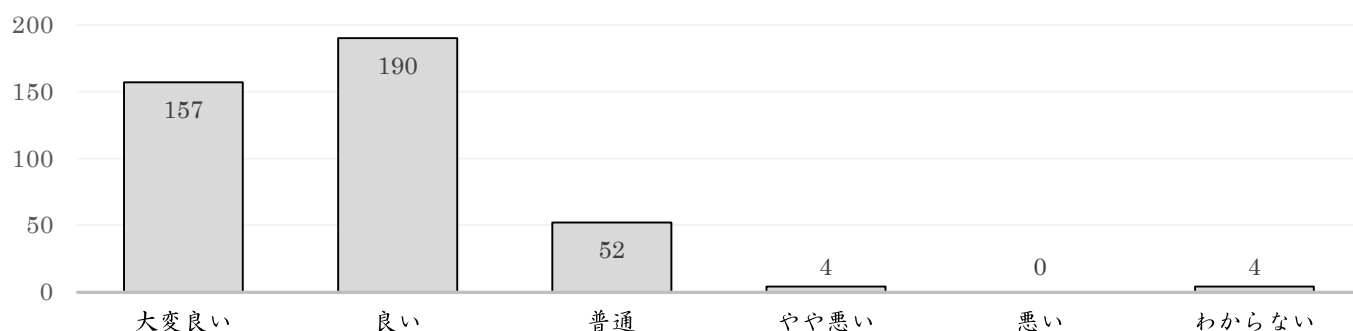
(1) 職員の表情・態度に対してどう感じられますか？



【理由】

- ・ 迎えに来てくれた時、笑顔で「おはよう」と言っていたいただき、気持ちが和らぎます。服装もきちんとしていますね。
- ・ いつも優しく、一生懸命に対応して下さい。
- ・ 職員さんの笑顔から一日が始まります。
- ・ 連絡事項の対応がスムーズで良い。
- ・ 忙しく働く中で、重度の人にも軽度の人にも優しく親切。爽やかで明るい感じ。
- ・ 送迎時はいつもゆっくりと支えながら、歩行の手助けをしてくれます。
- ・ 職員さんによって違う場合がある。
- ・ どの職員の方も穏やかに明るく接していただき、安心してお願いできています。
- ・ ご担当の方はいつも変わらず接して下さいますので、頼りにさせて頂いております。
- ・ 長和園の前を通る度に感謝しています。
- ・ お一人おひとりが丁寧に介助して下さいます。
- ・ 利用者について褒めて下さいます。
- ・ 親切気配りが良い。良く声を掛けてもらえる。
- ・ 皆さん親切にして下さるので、とても良いです。

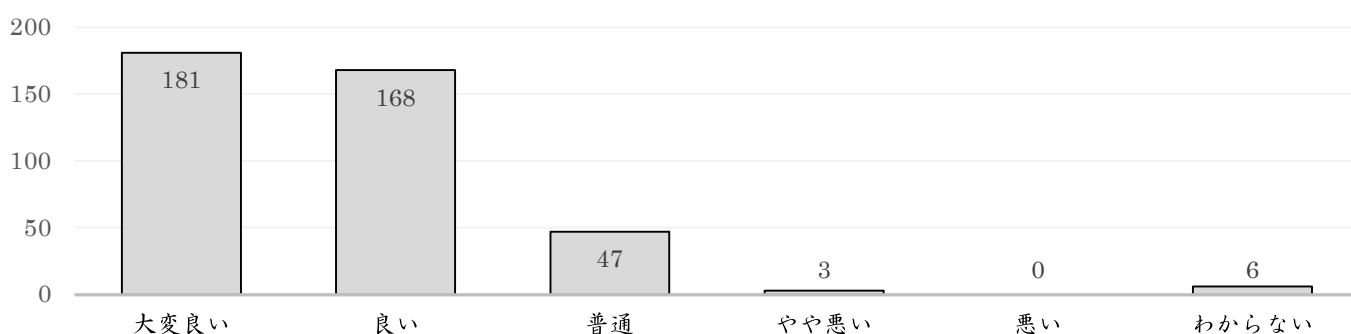
(2) 職員の言葉遣いに対してどう感じられますか？



【理由】

- ・優しいです。「急がなくて良いですよ。」と言って頂き、安心します。家族の事も本人の事を考えて、良い方向へ導いて下さり有難いです。
- ・言葉遣いは良いと思いますが、耳の不自由な利用者に大きな声だけではうまく通じません。何か対策をお願いします。
- ・親切に入浴ありがたいです。言葉もきちんとしています。
- ・行ってきます。とか、はい。とか、いいえ。で話すといいと思います。行ってくるね。はあまりいい言葉使いではないと思います。
- ・何気ない言葉の一言が気持ちをリラックスさせてくれます。
- ・褒めてもらえる事が多くて、嬉しい。
- ・何気ない態度に温もりを感じます。これからも宜しくお願い致します。
- ・良い人もいるが、やや悪い人もいる。
- ・耳の聴こえが悪い母には側に寄り大きな声で話しかけて下さるので、母も応え会話になっているので喜んでおります。
- ・電話の時分かりやすく説明して下さい。
- ・電話での対応も柔らかく丁寧ですが、間違った日本語を使われる方もいます。

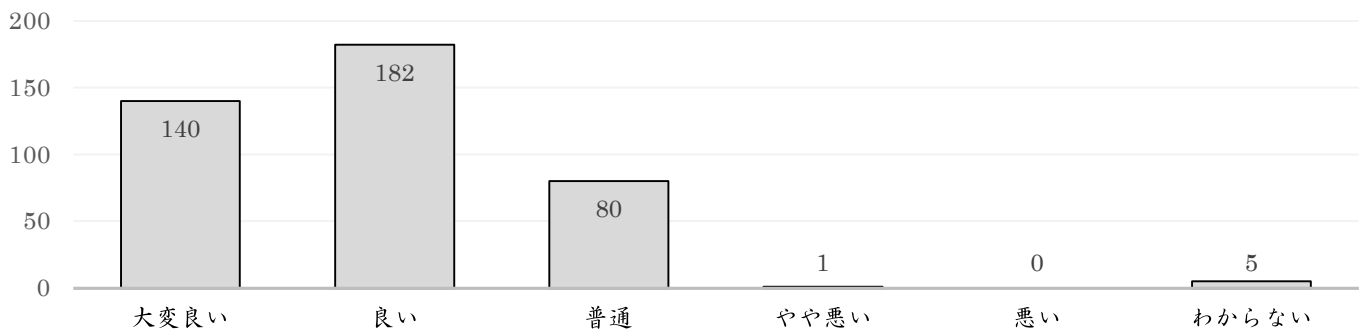
(3) 職員は挨拶をしっかりと行えていますか？



【理由】

- ・帰りの時、車に乗る際、職員の方は手を振って、「さようなら」笑顔、ありがとう。
- ・明るく丁寧な話し振りで、好感が持てます。
- ・声も大きくて、良く聞こえる。
- ・明るく元気を頂いております。
- ・挨拶は職員の方から先に声が聞こえてきます。
- ・挨拶は職員の方から先に声が聞こえてきます。

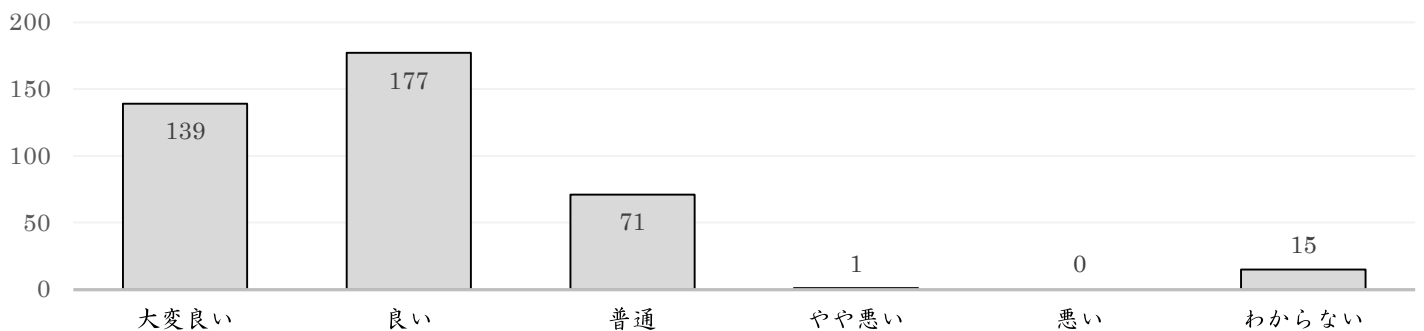
(4) 職員の身だしなみについてどう感じられますか？



【理由】

- ・仕事し易いようで良いと思います。清潔感が有ります。
- ・若い職員の方、半袖で動いているので感心します。
- ・長い髪が顔の方まできている職員さんがいる。
- ・もっとさわやかな色で、センスの良いデザインだとお部屋の雰囲気も変わるのではと思います。

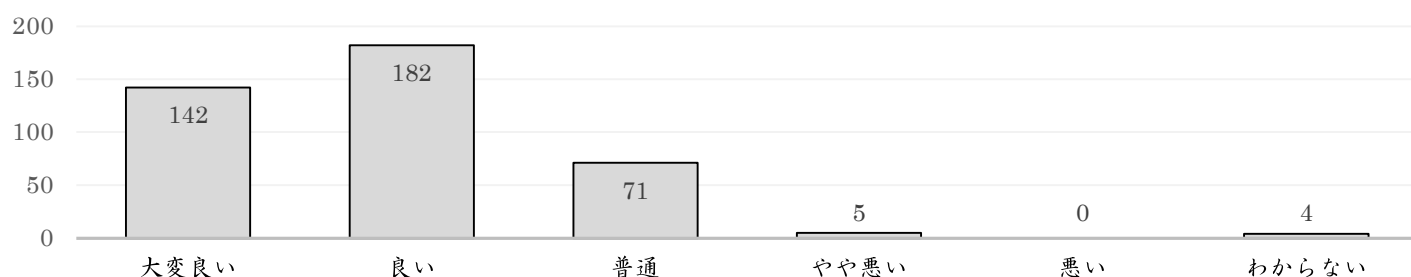
(5) 職員はプライバシーに配慮して対応していますか？



【理由】

- ・十分配慮していると思う。
- ・いつも体を心配して下さっています。
- ・対応してもらっていると思います。
- ・一人ひとりに対して、嫌だなあと感じたことはないので、十分配慮していると思う。

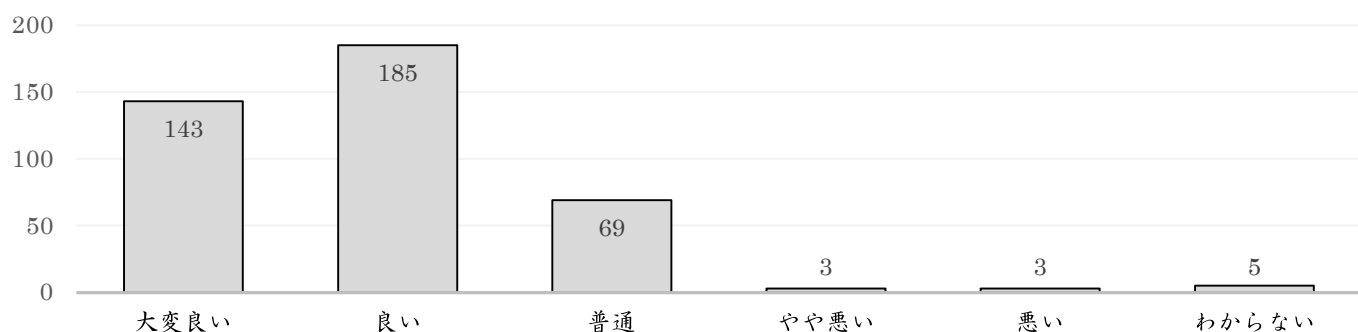
(6) 職員は利用状況について必要に応じてわかりやすく説明してくれますか？



【理由】

- ・利用し始めたばかりなので、質問すると丁寧に答えて下さる。
- ・不自由を感じたことはないので、満足している。
- ・時々失敗をして来ますが、快く面倒を見ていただいて有難いです。
- ・食事のことで、伝えて頂きたい事が伝わってなくて少し不安になりました。(強いムセがあった様でした)
- ・いつも分かりやすく説明して下さいます。
- ・帰宅時に利用中の様子をメモを見て説明してくれて分かりやすい。
- ・土日は職員が少ないのでなるべく行かないようにしています。面会も考えています。

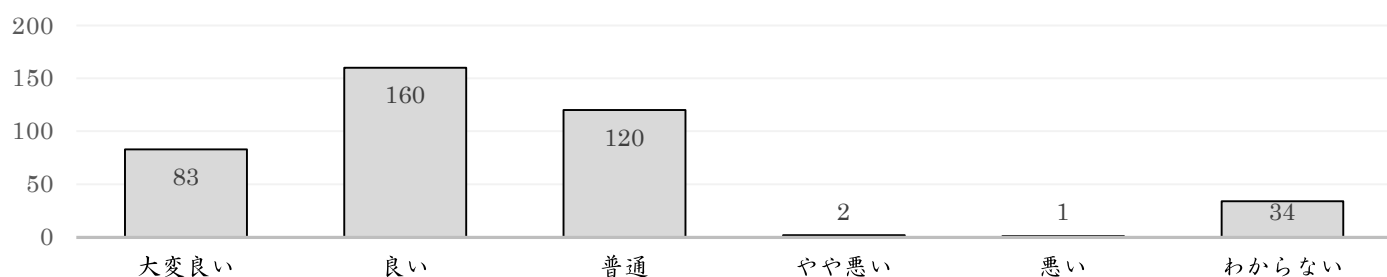
(7) 職員に要望・依頼が言いやすいですか？



【理由】

- ・心配事など気付いた点など相談すると、次の来宅時やファイルの連絡欄に詳しく説明や対応など書いて頂いています。
- ・とても話しやすいです。「いつでも言ってください。」とおっしゃってくださり、安心します。
- ・メールで迅速に対応して下さいますし、安心できます。
- ・職員の方、話しやすいです。同じテーブルの人と会話するのが楽しい。
- ・親切で分かりやすい。
- ・相談事にもすぐに対応して頂き助かっています。
- ・当方の話をしっかり聞いてくれる、話しやすい。
- ・電話での要望を親切に対応して下さる。
- ・とても話しやすいです。男性の職員の方は少し気を使います。

(8) 広報誌等の情報発信についてどう感じていますか？



【理由】

- ・施設の活動など紹介されていて良いと思います。
- ・ホームページなどにPDFファイルで見られるといいです。
- ・楽しそうな時間が伝わってきます。献立表も家族にとって勉強（参考）になります。
- ・毎回楽しそうな行事に皆様の笑顔がこぼれ落ちそうで、拝見してとても心癒されています。
- ・料理の献立参考になります。利用してからの分、全部取ってあります。
- ・利用中の様子が分かりやすい。ただ、作成は大変だと思います。お疲れ様です。
- ・写真は良いが、説明・声がもう少し多い方が良い。
- ・読むのが楽しみです。
- ・時期（月初・月末・毎10日等）ははっきりしてもらえるとわかりやすいです。
- ・写真が多いので内容がわかりやすく、利用者の表情も生き生きしていて楽しく読めた。
- ・カラーで見やすい。欲を言えば、利用している施設のことを深く知りたい。
- ・写真付きのものもあるので、こちらとしては大変有難く感謝しております。いつもありがとうございます。

(9) その他、お気づきの点などの自由記載欄

入所

- ・いつもお世話になっております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・大変良くしてくださり感謝申し上げます。
- ・仕事柄、時間外の連絡になってしまった時に、男性の方の言葉使いと対応が全くなっていませんでした。職員の方ではないのかもしれませんが、とても不愉快な思いをしたことがあります。あの対応なら電話に出ないほうがよいかと。
- ・いつも面倒見ていただきまして、感謝しかありません。職員の皆様お体にはお気を付けてください。本当にありがとうございます。
- ・居室に行っていないのでよくわかりません。
- ・入所したばかりでよくわかりませんが、今まで対応していただいた中では申し分ありません。これからも宜しく願いします。
- ・特にありませんがいつもありがとうございます。
- ・大変お世話になっております。なんの不満もありません。ありがとうございます。
- ・入所前より顔色も良くなりました。変わったことがあるとお電話で連絡を頂きとても安心していきます。欲を言うと部屋で過ごす姿を見たいです。これからも宜しく願いします。
- ・感謝しております。いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。施設の皆様のおかげで私は穏やかな日々を過ごせておりました。この度は高熱や低血圧の症状になり、心配しましたが日に日に声掛けにも反応するようになり面会の帰りは少し足取りが軽くなります。大変な時なのだと思いますがどうぞ宜しく願いします。
- ・いつもお世話になっております。父はとても快適に日々過ごしている様で大変感謝しております。面会予約がオンラインでできると大変ありがたいです。ご検討お願い致します。
- ・丁寧に対応していただきありがとうございます。宜しく願いします。
- ・いつもお世話になっております。今後とも宜しく願いします。
- ・私は現在78歳です。もう二年で80歳になります。気持ちはとても若い気でおります。毎日薬は忘れずに飲んでいきます。食べ物に気を付けて、甘いものはなるべく食べないようにしております。※前日済生会の食堂で知り合いの人に会いました。その人は「家の主人は入所してもらえないから残念です」と言っていました。「Aさんは良かったね」と言われました。「有難いです。」と返事をしました。
- ・職員の皆様には大変よくしてもらい、助かっております。本当にありがとうございます。
- ・よくしていただき、ありがとうございます。これからもよろしく願いします。
- ・面会時間を長くしてほしい。
- ・時々便りがくるので、様子がわかるので良いと思います。
- ・いつもありがとうございます。これからも宜しく願いします。
- ・家族（姉）が遠方なのでなかなか訪問できませんが、元気で健康に過ごせているよう

で感謝しています。これからも宜しくお願いします。

- ・いつもお世話になっております。顔の表情もよく、元気そうで家族は安心していません。

短期入所

- ・いつもお世話になっております。送迎の職員さんは、明るく、優しく接して頂いて本当に助かります。

三条市デイサービスセンター

- ・忙しく働く職員に感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつもお気遣いして頂いています。母が段々と変化しているにも関わらず、対応も親切で、大変感謝している。
- ・デイサービスを利用した日は反応が良い。関わってくださる職員さんのおかげです。
- ・毎月の献立表が、我が家の献立の参考になっている。教えられることがいっぱいありがたいです。
- ・利用して2年目になります。私も生活が変わり困ったこともありますが、子どもと相談して生活しています。今年、三男が来てくれて泥上げ作業と一緒にしました。今年一番嬉しかったのは友人と「温泉旅行」に出かけたことです。夕方は早めに鍵を掛けます。私も用がないときは子どもに連絡しません。夜もよく眠れるようになりました。寒くなるので「デイサービス」の入浴が楽しみです。
- ・夕方近くになると冬は早く日が暮れるので、少々早めの送迎にしてもらいたい時がある。
- ・見習いの学生さんにもっと仕事を与えてはいいのではないか。
- ・帰宅時、外に出られない程ではないですが、服装が乱れていることが多い。直前にトイレに行かせて頂いているので、時間もない中で仕方のないことですが、少しでも気にかけて頂けたら幸いです。(車椅子使用)

<給食について>

- ・味噌汁の温度や味が一定でなくておいしくない。
- ・おかず全般、触感が全然感じられず、おいしくない。
- ・なるべく残さないようにと食べていますが、「おいしい」と思って食べているのではなく、「栄養補給」のために食べています。
- ・食材がもったいないと思う。

三条市デイサービスケアマネージャー

- ・時間をかけてしっかり話を聞いてくれます。少々愚痴っぽい事も気楽に話せる方で、信頼しています。ありがたいです。これからもよろしくお願いします。
- ・特にありません。いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

西四日町デイサービスセンター

- ・いつも良くしていただいて感謝しております。
- ・感謝して通所させて頂いて居ります。ありがとうございました。
- ・いつもデイサービスに行くことを楽しみにしていて、帰ってくると嬉しそうに話を聞かせてくれています。

デイサービスセンター四季の庭

- ・利用者の体の変化について、例えば病気とか、こちらが分からない事を聞くと、とても親切に答えてもらえるので安心できます。
- ・板前さん？が昼食を作ってくれているとの話で、おばあちゃんは「おいしい」と喜んでいました。これからもおいしい昼食をお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・施設内での出来事を話してくれます。リハビリのおかげで本人、家族と頑張っていると感じられます。ありがとうございます。
- ・傷の処置をお願いしました。安心してお願いでき、アドバイスも頂き助かりました。表情が少ないなか、笑顔を引き出して頂けるので嬉しいです。
- ・帰宅後に当日の経過報告を致しましたが、だいたい留守電に繋がります。その後、数日後に返信がありますが、せめて翌日には連絡が欲しいです。ご多忙でしょうがもう少し対処して頂きたいです。
- ・送迎時、車から自宅までの少しの時間でも会話が出来ると、大変感謝しています。
- ・いつも優しく接して下さい、大変感謝しております。
- ・本人が楽しく利用していて、帰宅時には、いつもニコニコしていて、楽しかったのだなあ実感します。
- ・洗面所がもう一個あるととても嬉しいです。

オープンテラス花そーて

- ・優しい職員、人たちに囲まれてとても幸せです。週一回が待遠しいです。これからもよろしくお願い申し上げます。
- ・毎日沈んだ気持ちで生活していた私でしたが、ケアマネージャーのAさんに親切に進めて下さり、花そーてに入所してまだ浅く何回目という私ですが、訪れてみて皆さんの笑顔に元気そして何より介護師さんの親切な心配り気配りありがとうございます。ただ驚くばかり。そして、私も元気と勇気を貰いました。たまに環境を変えると心もこんなに変わるものなのかと心豊かになり、ふと暦に目をやる自分です。迷惑をおかけしますが、よろしく申し上げます。
- ・お出掛けを大変喜んでます。また、暖かくなったらお願いします。
- ・母が楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・通えるうちはお世話になろうと思っております。よろしくお願い致します。ボランティアのAさんが来て下さることでまた一つ楽しみが出来ました。家にいたら何もしないのに、出来た作品を手に、私でもとただただ感謝しております。
- ・ありがたく思っています。

- ・健康観察の件ですが、測定してもらえるのはありがたいですが、血圧が高めらしいのですが、何度も測定されるようで気にしています。回数を決めて測定し、あまり本人に高めですとは伝えないで下さい。
- ・良くしていただいています。感謝しかありません。
- ・花そーての職員さんの送り、迎え感謝の言葉しかありません。雨の時も風の中又雪の道気をつかっていらっしゃる。本当に大変だろうと思います。ありがとうございます。又気をつかい親切に接していただき、食事も大変おいしく心から感謝しております。運動、脳トレ、ゲーム一日があつという間にすぎて行きます。迷惑をかけぬように気をつけ元気で花そーてに行きたいと願っています。よろしくお願ひします。

なでしこ嵐南

- ・近隣に居られた同年代の高齢者も次々と他界され、外出する事もなくなった為、一人家でテレビを見ている毎日でしたが、通所サービスを利用することになってからは、通所する事が一つのはりあいになっているようです。迎えから送りまで大変良くして頂いているので、家族も大変喜んでおります。職員の皆様の対応も親切で安心しています。
- ・メール、チャットなどに対応してほしいです。電話だけでなく。
- ・いつもありがとうございます。利用させて頂く前は大変でしたが、今はとても精神的に楽になりました。ありがとうございます。感謝です。

居宅介護支援事業所長和園

- ・いつもありがとうございます。
- ・ケアマネがとてもいいと思います。
- ・いつも優しく頂きありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。
- ・丁寧な対応をして頂いています。
- ・ショートステイの金額と日を教えてほしかった。
- ・大変良いと思います。これからもよろしくお願ひします。
- ・ご担当の方は、本人だけでなく家族にも連絡事項等は丁寧に説明して下さい、スケジュール手配についてももれなく対応して下さい感謝申し上げます。
- ・いつも有難うございます。父の体調が悪くなったとき慌ててAケアマネージャーに電話した際に丁寧に落ち着いた口調で、指示して下さい的確なアドバイスを頂きました。その上、通所リハビリにも連絡を取って下さり、父の様子をしっかり把握して下さいしたのは、本当に心強かったです。今後もどうかよろしくお願ひします。

地域包括支援センター嵐南

- ・いつもお世話になり大変ありがたいです。
- ・いつも親切に対応していただきありがとうございます。話を聞くだけでなく、色々と提案して頂き感謝しております。これからもよろしくお願ひします。
- ・訪問頂く度に同じ事をお話ししているにも関わらず丁寧に聞いて頂き適切なお言葉を掛けてもらい感謝しております。又、心の安らぐ事が多くあります。
- ・いつも有難うございます。

- ・特になし。これからもよろしくお願い申し上げます。
- ・規則通りの言動（平面的）
相手の事を思いやる言動ではない、今後の対応に対し相談したいが、期待できず。担当者がだめなら誰に相談すれば良いのか。

短期入所、西四日町デイサービス利用

- ・先日、月岡方面へ紅葉を見に連れていったそうで、大変ありがとうございました。春になったら、またどこかへ連れ出してほしいです。ショートステイでは、どのように過ごしているか知りたいです。
- ・いつもお世話になっております。ショートステイに行っている時、気持ち的に楽になり大変助かります。

居宅介護支援事業所長和園、ホームヘルプ利用

- ・これからもよろしくお願ひします。おいでいただき、感謝しております。（利用者）

三条市デイサービスケアマネージャー、ホームヘルプ利用

- ・お風呂のヘルパー様には家族がわからない父の変化（内出血、発疹など）をご報告いただき大変助かります。いつもありがとうございます。

地域包括支援センター嵐南、四季の庭利用

- ・いつも体調の変化を連絡いただき、対処が早くでき、ありがたく思っております。

地域包括支援センター嵐南、短期入所利用

- ・前日に何時に迎えに来られるか電話がもらえるので助かります。いつも良くして下さると母も喜んでいます。これからもよろしくお願ひします。

短期入所、三条市デイサービス利用

- ・利用させていただき、心より感謝しております。出来ましたら、施設内での過ごし方について知らせていただきたいです。

三条市デイサービスケアマネージャー、ホームヘルプ、三条市デイサービス利用

- ・いつもお気遣いしていただいております。母がだんだんと変化しているにも関わらず、対応も親切で、変化なく接していただけて大変感謝しております。

居宅介護支援事業所長和園、三条市デイサービス、四季の庭利用

- ・デイサービスから帰ってくる時、ほとんどの場合服装が乱れて帰ってきます。外に出られない程ではないですが、その点だけ少し気になっています。直前にトイレに行かせていただいているので、時間もなしで仕方のないことですが、ほんの少しでも気にかけていただけたら幸いです。(車椅子使用)

三条市デイサービスケアマネージャー、三条市デイサービス利用

- ・毎月の献立表が時々、我が家に乗っかって良い参考になっています。教えられることがいっぱいありがたいです。

三条市デイサービス、ホームヘルプ利用

- ・見習いの学生さんにもっと仕事を与えては？
- ・忙しく働く職員に感謝しています。ありがとうございます。

事業所不明

- ・時間に追われている。
- ・いつもありがとうございます。もし、出来ましたらマッサージがなくなったことが残念です。どうかもう一度考えてもらえませんか？左側が麻痺状態です。もう20年になります。
- ・お世話になってありがとうございます。母といつでも会えるといいのですが。
- ・コロナなど日常の健康の気遣いや、食事、レクリエーション、事務、その他の気遣いは本当に喜んでありがたく思っております。外出(遠出)楽しみですが、申し訳なく思っております。
- ・朝の「おはようございます」があったのが、今はありません。1日の始まりなのでやりませんか？
- ・いつもお世話になっております。心から感謝しております。今年もまた寒い冬がきます。今年の冬はインフルエンザが流行するとのこと。統括施設長近藤弘様のリーダーシップのもと、長和園のスタッフ一同のもと、ワンチームで一致団結すればインフルエンザであろうと、コロナウイルスであろうと無難で乗り越えられます。頑張ってください。最後になりますが、長和園さんの愛と希望の理念に基づき、ケアに「楽しさ」を提案し、より豊かなサービスの提供をお願いします。
- ・いつも丁寧に対応していただき、感謝しております。
- ・大変お世話になっています。通うのが楽しみです。よろしくお願いします。
- ・父の時から足掛け何年も利用させていただいています。大変感謝しております。
- ・1日の利用者が15名以下にしてもらいたい。
- ・病院へ行く時、服装を見てもらいたい。
- ・面会時間を午前もしてもらえたらありがたいです。
- ・夕方近くになると、冬は早く日が暮れますので、少々早めのお帰りにしていただきたいととても思う時があります。無理にはありません。