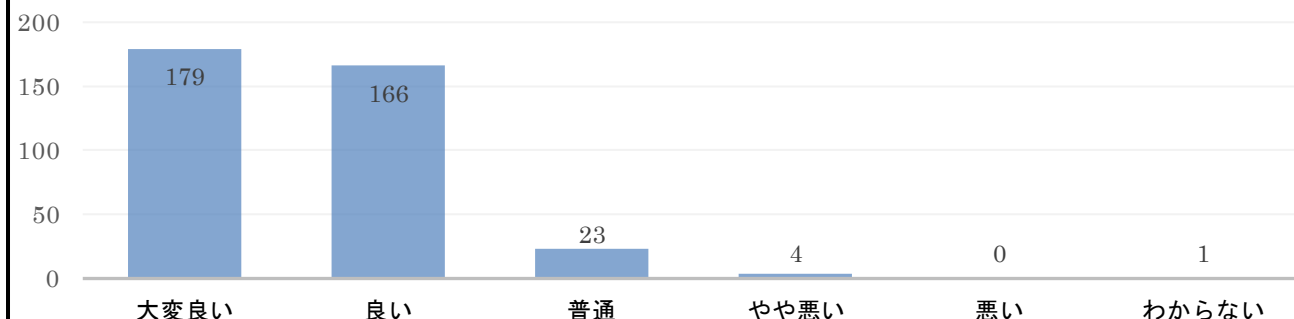


ご利用者満足度アンケート 集計結果一覧

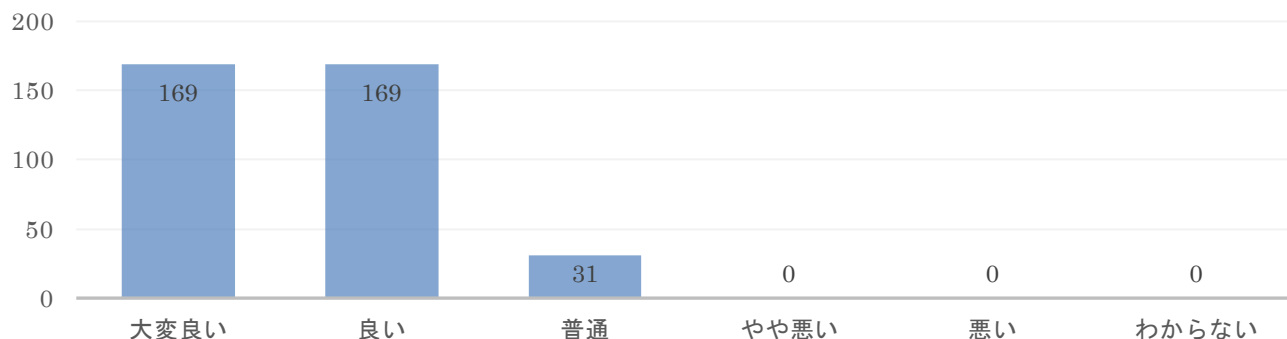
(1) 職員の表情・態度に対してどう感じられますか？



【理由】

- ・ 皆に同じ態度で良い
- ・ 笑顔で訪問して頂きありがとうございます。車に乗車すると先に乗っている方と「おはよう」の挨拶をします。
- ・ 目配り、手配り、怠る事なく忙しく動き回っており爽やかさを感じて良いです。
- ・ 送迎時いつも優しいまなざしで接して下さり感謝しております。
- ・ 話しやすい。気が付く（ビックリする位さっと動く）
- ・ 明るくゆっくりと顔を見て接しておられます。
- ・ 送迎の時いつも笑顔で接して下さいます。
- ・ ニコニコと話されます。
- ・ すべての事に気を遣って下さいます。
- ・ 職員多数おられるので顔も覚えられないです。でも一言一言親切な返事をしてくださり喜んでおります。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ とても丁寧で安心できます。
- ・ 大体分かり易く説明して下さいます。
- ・ (通所サービス) 優しく親切で元気が出ます。
- ・ 花そーての皆さん、笑顔と挨拶で招いて下され、気持ちが晴々する。ありがたい。
- ・ お一人おひとりが丁寧に介助して下さいます。また利用者について褒めてくださいます。
- ・ デイサービスはとても感じがいいです。
- ・ 忙しく働く中で、重度の人にも軽度の人にも優しく親切、爽やか、明るい感じが良いと思う。
- ・ 約2名態度悪く気分を害することが多々あり。何とかして欲しいと思います。
- ・ 車運転の男性の方で表情の硬い方がおられますがもう少し笑顔が欲しい感じがします。
- ・ 細かい気配りが無い。

(2) 職員の言葉遣いに対してどう感じられますか？



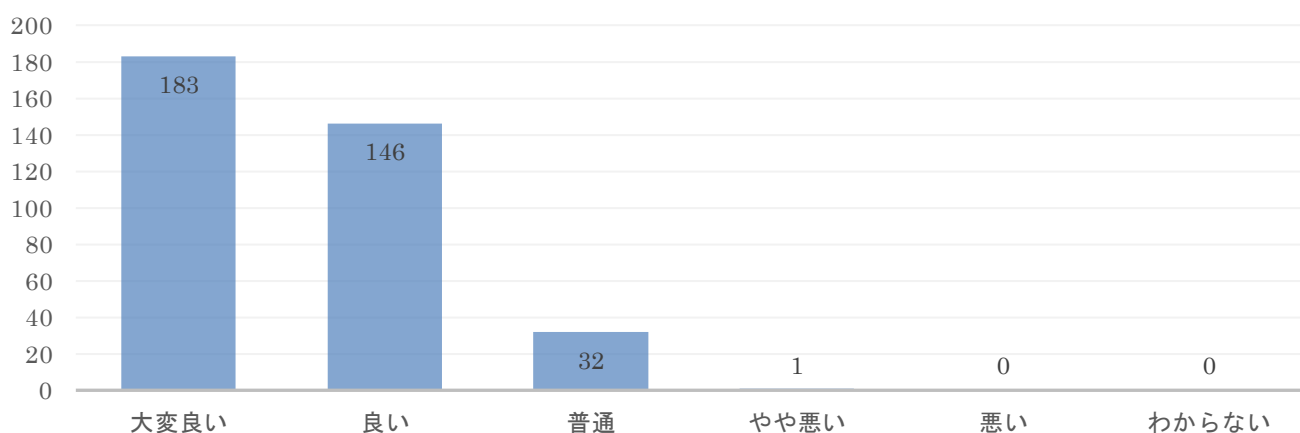
【理由】

- ・ 自然で良い
- ・ 私達利用者の名前を言って頂き1日のスケジュール、挨拶も伝えてくれます。
- ・ 気取らず普通が良いです。
- ・ 先に声をかけてくれて安心して過ごせます。
- ・ 丁寧にゆっくりと相手の顔を見て話しかけておられます。
- ・ わかりやすく話してもらい、母も感謝しています。
- ・ 皆さんに聞こえるように確かめてお話しされます。
- ・ 大きな声ではっきりと話し、とても良いと思います。
- ・ 気を遣わず笑顔で答えてくださいます。
- ・ 本当に幸せです。主人も笑顔でいられるのは職員さんのおかげです。
- ・ 気になることがないくらい丁寧です。
- ・ 感じが良い
- ・ 優しい気配りで安心できます。
- ・ 普通に良いと思っており、嫌だなあと感じたことはない。

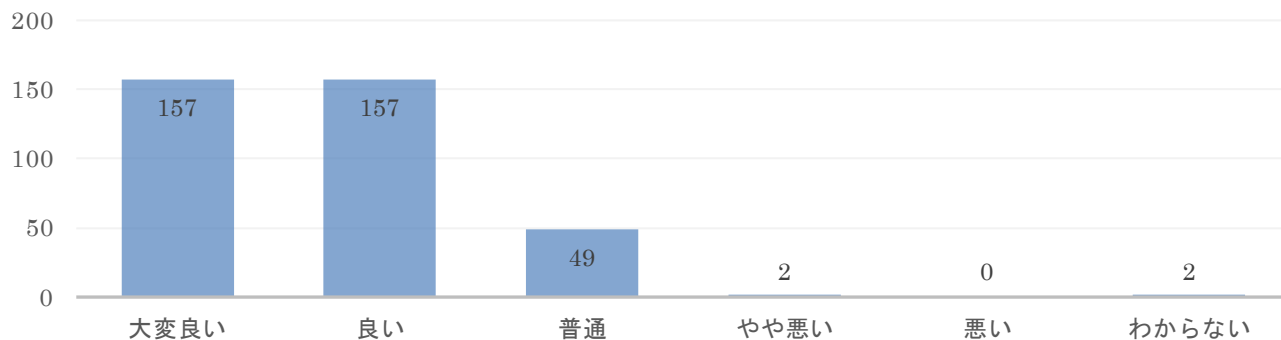
【理由】

- ・挨拶は皆様きちんとしてくれます。
- ・車で迎えに来た時「おはようございます」と元気で爽やか、普通で良いと思います。
- ・はっきりしているのでよく聞こえてよいです。
- ・優しくゆっくりと挨拶をされています。
- ・いつも笑顔で挨拶されます。
- ・しっかりと行えていますので、こちらからもしっかり挨拶をします。
- ・朝のおはようございますの挨拶と笑顔で気持ちがほっこりして、今日は良い一日が送れるなあと思いき嬉しくなります。
- ・いつも元気な受け答えで、気分が明るくなります。
- ・挨拶はとても気持ち良く笑顔で答えて下さいます。
- ・挨拶は職員の方から先に声が聞こえてきます。私の方がしっかりせねばと思います。
- ・人によります

(3) 職員は挨拶をしっかりと行えていますか？



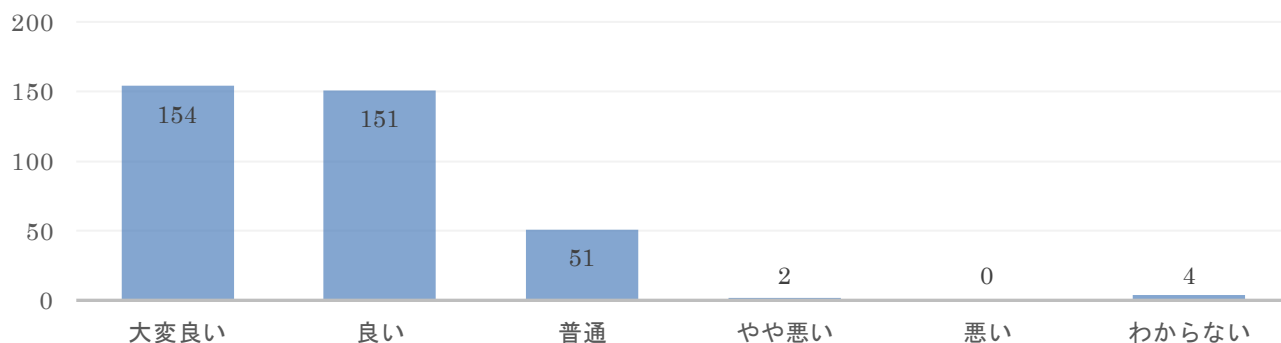
(4) 職員の身だしなみについてどう感じられますか？



【理由】

- ・入浴する時、職員の方、半袖、短パンで身だしなみしっかりしています。
- ・入浴、トイレ、食事とその時々に合わせて着替えており普通で良いです。
- ・皆様それぞれすっきりしていてよいです。
- ・ユニフォームの色が明るく楽しみです。清潔を保ち、ユニフォームを交換しています。
- ・いつもきちんとしてされています。
- ・個人の好き
- ・いつも動きが良く清潔感があります。
- ・特別に良いということではなく、普通だと感じています。

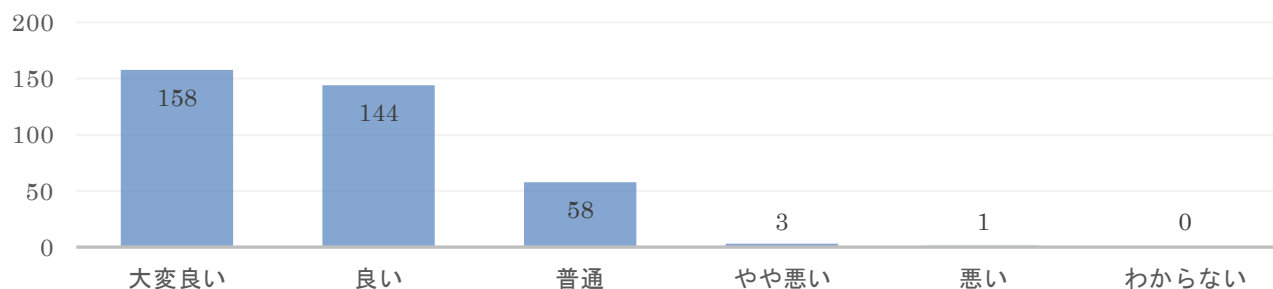
(5) 職員はプライバシーに配慮して対応していますか？



【理由】

- ・職員さん、言葉遣い良いと思います。
- ・入浴の時はカーテンをするなどの気配りがあり良いです。
- ・お休みになっている仲間の方々のことは聞いても言葉に出してお話ししません。
- ・すごく感じられる。安心できる。
- ・正直、職員さんの顔をあまり見ていると失礼かと思う事があります。
- ・こちらは気になっていないです。
- ・プライバシーはしっかり守ってくれます。
- ・特に何かあったわけではない。

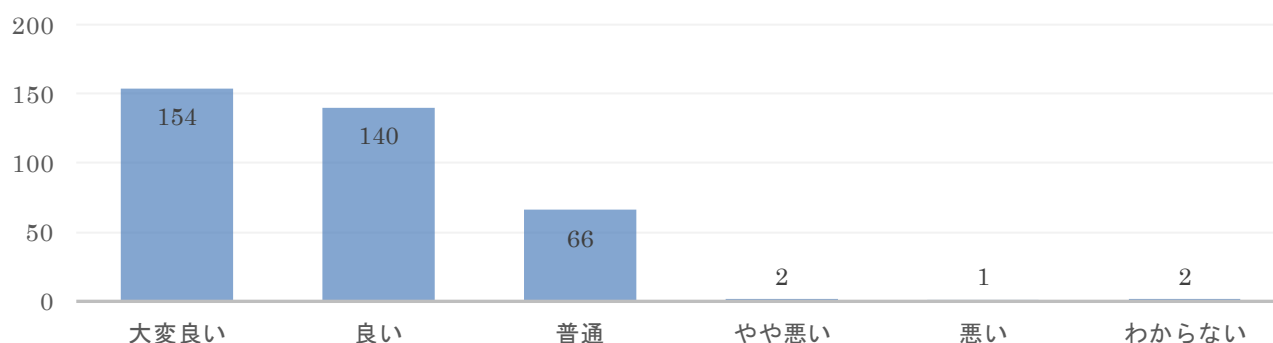
(6) 職員は利用状況について必要に応じてわかりやすく説明してくれますか？



【理由】

- ・朝、職員さん1日のスケジュールを伝えてくれます。
- ・必要に応じてゆっくりと説明していただきました。
- ・大変良いのですがもう少し状況がほしい
- ・こちらから聞かないと連絡がない。
- ・分かりやすく教えてもらっています。
- ・相談にもすぐに回答していただき助かっています。
- ・私たちでは気づかなかったことを、丁寧に教えてもらえてとても分かりやすいです。
- ・分かりやすく丁寧に助かります。
- ・いつも分かりやすく説明してくれます。

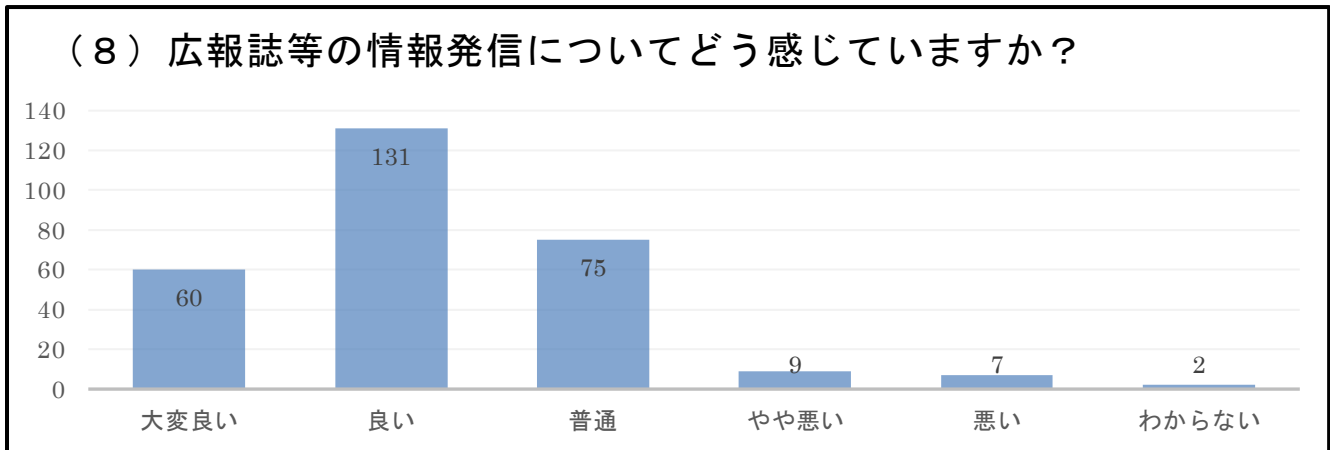
(7) 職員に要望・依頼が言いやすいですか？



【理由】

- ・私たちの話を聞いてくれ笑顔で接してくれます。
- ・番茶、コーヒー、冷、暖、希望をお願いして楽しんでいます。
- ・笑顔で対応してもらい安心していきます。
- ・愚痴まで聞いてもらってありがたいです。
- ・いつも忙しそうですので、連絡、相談を躊躇する事もあります。
- ・男性の方は少し聞きにくい事もあります。どちらかと言えば女性の職員の方が話しやすいです。
- ・言ったことがあまりない。

- ・ 言いやすい人、言いにくい人がいます。言った所で繁栄されないことが多い。



【理由】

- ・ 広報誌、献立表、全部保管しております。特に献立表、参考になります。
- ・ 毎月楽しみにしています。園内の様子が感じられて有難いですが写真に写ってないところとちょっとがっかりしています。全員は難しいと思いますが何か月に1回は載せて頂きたいです。
- ・ 広報誌のことはわかりません
- ・ もっていない ・ いただいてません
- ・ 利用者の方の笑顔の写真が載っていると安心だし、楽しいと思います。笑顔を引き出すのがスタッフの方上手です。
- ・ 広報誌を見ると事業内で日頃どんなことをやっているかわかってよいと思います。
- ・ 忙しいと思うがもう少し情報がほしい
- ・ 色々な事業所での様子がわかって良いです。
- ・ 紙でなくて、ホームページから見られると良いです。
- ・ 楽しみに見えています。
- ・ 広報誌？見てるかな？
- ・ 冊子、ポスターなどに接したことがない。
- ・ まあまあわかりやすいと常に感じております。
- ・ 月初めや月末とかある程度わかりやすい日に発信してもらおうと、もっと見やすくなります。
- ・ 各事業所の取り組みが分かり易く発信されていて、楽しく拝見させて頂いております。
- ・ いただいていないので、分かりません。
- ・ 毎月、通信発行で勉強になります。
- ・ どんなものか分からない。
- ・ 広報誌を送付してもらったことがないようです。

(9) その他、お気づきの点などの自由記載欄

入所

- ・いつも大変ありがとうございます。今後とも宜しく願いいたします。
- ・面会回数の増加をお願いしたい。
- ・薬・診療に変更、増加があった場合、その都度報告して欲しい。
- ・日常生活の様子を面会時に教えていただくとありがたい。
- ・やっと入居している部屋で面会できて良かったです。できればもっと早くしてほしかったです。
- ・面会するたびにやはり本人の寂しさがわかりますね。できるだけ声掛けをしてあげてください。お願いします。
- ・面会時間を長くしてほしい。
- ・おばあさんが大変お世話になっております。LINE で分からないことなど、何度も尋ねることがあり、その都度お忙しい中丁寧な返答をいただきます。本当にありがとうございます。面会予約の時も助かります。これからもよろしく願い致します。
- ・寒くなる時期が到来しました。感染症が流行る季節です。何かと心配りが大変だと思いますが、体に気を付けて頑張ってください。
- ・人手不足や仕事が多岐に渡り大変だと思いますが、施設に入ってボタンで呼ぶ前に職員の方から「何か用事は？」と声掛けしてもらえるとよいのでは（ガラスで良く見えているのですから） 日頃より大変お世話になりましてありがとうございます。これからも宜しく願い致します。
- ・いつも大変お世話になっております。今後ともどうぞよろしく願い致します。職員のみなさまもご自愛のほど。
- ・行く日の時間の連絡が遅すぎる。できれば昼までに連絡をして下さい。
- ・いつもお世話になっており感謝申し上げます。今後とも宜しく願い致します。とってもありがたいです。ありがとうございます。
- ・いつも良くしていただきありがとうございます。感謝しております。これからもよろしく願い致します。
- ・電話の日に午前中から「今日は家の方から電話がありますよ」とスタッフの方から母に言って頂いているとは知らず、私は病院の予約なしで午後からの診察、薬局の日が何度かありました。他にも用事が終わった時間がもうすぐ4時になってしまうと、そちらへ電話をかけても「これから起こして来ますのでお待ちください」という日もあり、ご面倒かけてしまうので諦める時もありました。まさか午前中から声掛けをもらっているとは最近教えて頂き、ビックリ&申し訳ない気持ちでいっぱいです。申し訳ありませんでした。
- ・いつもお世話になっております。高齢の親のお世話をして頂いて、ありがたい気持ちでいっぱいです。
- ・大変よくしていただき感謝しております。今後ともどうぞよろしく願いいたします。
- ・11月から部屋での面会が出来て大変うれしく思っています。
- ・いつもお世話に相成りありがとうございます。遠隔地につきなかなか訪問出来ず申し訳ありません。今後ともよろしく願い致します。
- ・入所したばかりの期日の中でケアホーム三条と同様に対応していただき安心しており

ます。スタッフの方々と話しをしていると、私らも心が落ち着きます。これからもよろしく願います。

- ・いつもありがとうございます。

短期入所

- ・いつもお世話になっております。安心して色々お願いできて助かっています。送迎の方が気持ちよく挨拶して下さり有難いです。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。汚染した洗濯物をきちんとまとめており、いつも感心しております。洗濯して下さる事もあり、ありがとうございます。
- ・送迎時の連絡もいつもありがとうございます。
- ・ショートステイ中の状況を教えてもらおうと自宅で気を付ける情報となり、介護していく励みになります。
- ・職員さんにはいつも有難く、感謝しています。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・家族で気付にくい点を教えてもらえて助かります。
- ・食事について歯の悪い私には、野菜が細かく切っており、食べやすかったです。美味しかったです。
- ・たまにでよいのですが、1泊2日を月2回なのですが、1日をどんな感じで過ごしているのか、知ることができれば有難いです。
- ・1回目は1泊2日、2回目は3泊4日のショートステイをお願いしました。2回目の3泊4日のショートステイでの帰宅時、ズボンではなくパジャマの下のズボンを履いて返ってきてビックリしました。母は自分ではもう服とパジャマの違いが分かっていないようなので、手助けをお願いいたします。
- ・今回父の近くの方が、コロナに感染していたという報告を頂きましたが、マスク越しでしたが、父の方を向いて咳をされていたとの事でした。1.2回だったら仕方がないですが、結構咳をされていたみたいです。朝の健康観察等、風邪症状など(持病を持っていたりするの)ご家族の方も気を付けていただければと思いました。(送迎バスの中でのことなので避けようがありませんが…)
※もちろん家でも気を付けようと思いました。他の利用者さんにも迷惑をかけることになりませんので…
- ・ショートステイ利用日の当日に体調不良で、キャンセルが必要になった際に電話したが繋がらないことがあって困りました。土曜日だったのもあるかもしれませんが。もし繋がらない時用に送迎担当者の方の携帯番号等あれば嬉しいかなと思いました。

三条市デイサービスセンター

- ・長和園のショートステイにお世話になっていますが迎えの時間をきちんと前日に電話で下さりありがとうございます。
- ・三条市デイサービスセンターは人間味のあるお世話をしてくださりいつも感謝しております。笑顔で接して下さるのでうれしいです。

- ・いつも良くして頂きありがとうございます。デイサービスに行くのを楽しみにしています。すごく助かっています。
- ・帰宅時、デイでの一日の様子を教えてもらえたらと思います。
- ・皆様から良くしていただいていますので安心してお願いしています。他の事業所が気づかないところも気にかけて下さり感謝しております。今後共よろしく願いいたします。
- ・職員の方皆さま大変親切に対応して下さいますがその中で〇さんは男女問わず大きい声で一人ひとりに声をかけてくださってお年寄りに声を掛けて皆さん元気をもらい、喜んで園が明るくなります。
- ・お迎えの日を心待ちにしている様子でとても感謝しています。ありがとうございます。利用日には片づけや買い物がゆっくりできて助かっています。
- ・朝の挨拶が少し足りていない。個人個人の名札を付けている人が少ないので名前が覚えられない。
- ・いつもありがとうございます。少数ですが大雑把な職員さんがいます。気を付けてもらいたいです。ただほとんどの職員さんは丁寧に対応してもらっています。
- ・いつもお世話になっています。送迎の皆さんどなたも親切です。スタッフの皆さん細かいところまでチェック、連絡いただきありがとうございます。家族で認知症の老人を支えるにも限界がありました。特に冬の入浴です。済生会坂内先生にデイサービスを勧めて頂き感謝しています。
- ・いつもお世話になっています。分からない事があるといつも優しく相談にのって下さってありがとうございます。これからもよろしく願いします。
- ・食事の楽しみがありません。具体的に「とり肉」何とかしてほしいです。スタッフさんも食事の試食をされたことがあるのでしょうか？とにかく完食できません。全て食費の内ですので大変もったいない事だと思います。残す方も大勢いると聞きますが調理する方も残念に思われませんか？食感を残す、残さない二通り位、作って頂けないでしょうか？
- ・私は職員さんの笑顔から元気いただいております。入浴するのが楽しみです。入浴後の飲み物も美味しくいただいております。機能運動も身体が楽になります。食事後の午後のレクリエーションはいろいろな事を考えて私たちにさせてくれます。楽しいです。私は子供3人に支えられています。これからも宜しく願い致します。
- ・利用するのを楽しみにしています。家族もゆとりができてとても助かっています。

居宅三条市デイサービスセンター

- ・パートさん？の対応がイマイチ悪い。バカにした様な言葉づかいがある。
- ・いつも良くして頂きありがたいと思っています。これからもよろしく願いします。
- ・いつもお世話になっております。対応はとても良く、要望もすぐに対応して頂いております。今後とも変わらぬご対応をよろしく願いします。
- ・他は今のままで良いです。
- ・解らないこと困ったことに相談に乗ってもらい大変助かっています。ありがとうございます。今後ともよろしく願いします。

西四日町デイサービスセンター

- ・何と言ってもお世話になるばかりです。お願い致します。

デイサービスセンター四季の庭

- ・お花を持って行くと喜んでもらえてとてもうれしいです。
- ・センター利用者に対して良く見ていただいている事が良くわかり安心して過ごせています。
- ・話しかけたり、笑わせたり。
- ・いつも大変お世話になっております。デイサービス、ショートステイ利用でお世話が
大変軽くなりました。スタッフの方々の対応をみていてイライラしてはいけないのだと
勉強させて頂いています。今後共宜しくお願いいたします。
- ・着脱がなかなか混み合って大変です。人手が足りません。皆さんがんばっていら
れるんですが・・・。
- ・いつも優しいまなざしや言動で接して下さるので帰ってくるとにこやかな笑顔になっ
て戻ってきます。その顔を見ると安心いたします。感謝の気持ちでいっぱいです。こ
れからも宜しくお願い致します。
- ・四季の庭に縁あり、私はこんなに早くデイサービスにお世話になるとは思わなかつたで
す。2日間、寝たきりになり体が動くことができず子どもに手を借りてやっと自分で動
けるようになり今は痛みがくると早めに痛み止めを飲み、とにかくデイサービスが楽し
いので行く日が来るのを待っています。前の日から用意しています。これからもお世話
になります。ごはんとでも美味しくいただいております。
- ・利用日の変更も応じてくださり大変助かっております。ありがとうございます。
- ・何時も美味しい食事を出して頂いて嬉しい限りです。感謝感謝幸せです。ところで、お
やつなのですが毎回同じ様な内容なので悲しいです。お金を余分に出しても構いません
から、種類を増やしてほしいです。
- ・安心してお世話になっております。ありがとうございます。楽しみです。
- ・楽しく通所できており、ありがとうございます。送迎時の短い会話をうれしく思いま
す。

オープンテラス花そーて

- ・いつもありがとうございます。
- ・職員の方からいつも良くしていただいております。
- ・心から楽しい1日を過ごさせてもらいます。花ソーテで職員の方たちの笑顔と声かけを
頂くと安心します。
- ・花ソーテに行ったら本当に良かった。人生が変わった気がします。
- ・食事の件について私のわがままを聞いてくださり助かっています。塗り絵のコピーも
色々アドバイスがあり楽しみです。又すぐにコピーされますので、すぐに取りかかれま
す。全体に色々お世話になりありがとうございます。
- ・感謝しかありません。

- ・ 部屋での移動、車からの乗り降りにいつも手をかけて下さいます。デイサービスによって命が伸びる事と思います。
- ・ 身体の少し不自由な私をいつも気遣って声を掛けてくださり本当に大変なお仕事なのに、皆さん全員に気配りしてありがとうございます。まだまだ長生きしそうです。
- ・ お出掛けは楽しみにしていて、大変でしょうけれどこれからも宜しくお願いします。
- ・ 尿もれしやすいので、骨盤底筋の体操をしてもらえたらいいな~と思います。
- ・ 人数の関係で時々大変だなあと感じますが、間違いもなく一生懸命でありがたく思っております。ボランティアの方々にも気持ちの切り替えが出来て喜んでおります。
- ・ 年間行事、大変だなあと感じますが事故のないよう色々気をつけたいと思います。
- ・ 花そーてに通うようになってから前よりも体も心も元気になりました。職員の皆様も感じが良く、通っている人との会話も心のなごみになっています。

なでしこ嵐南

- ・ 人手不足はわかりますが、利用者はそれなりの介護が必要なのでサービスを受け入れられるようにして欲しいです。
- ・ 通いで利用させていただいていますが、在園中の体調や過ごし方など丁寧に伝えて頂き有難く思っています。施設の看護職員のアドバイスなど注意深く伝えていただいていますので、安心してお願いできます。
- ・ 本人のわがままに対し、丁寧な対応ありがとうございます。家族と他者とでの接し方が手の平を返したように違っており、扱いにお手数をお掛けして心苦しい限りです。
- ・ 職員の皆様が笑顔で迎えてくださるので、気持ち良く通所してもらえるのは本当に助かります。
- ・ いつも大変良くしていただいております。

居宅介護支援事業所長和園

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつも良く対応していただきありがとうございます。改善策も良く考えて下さいます。3
- ・ デイサービスを利用出来る事に大変感謝しております。
- ・ ケアマネさんがいつもの的確なアドバイスをしてくださるので不安が解消することが多いです。
- ・ 家族でも難しい日常の介護を職員の皆様のお力に頼っていただける事に感謝しかありません。今後も毎日が快く過ごせるよう切にお願い致します。
- ・ いつも対応良く細やかに接して頂いています。
- ・ 話しを良く聞いてくださり、とてもありがとうございます。
- ・ 遠い所、いつも来てくださりましてありがとうございます。私にも良く説明し、お話し下さいまして有り難うございます。
- ・ 耳の聞こえが悪い母親にも側に行き丁寧に対応してくださるのには感謝しております。

地域包括支援センター嵐南

- ・レクリエーション等も色々あり楽しみにしています。
- ・とても良くしてもらっています。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも良くしてもらっていて感謝しています。職員の方の訪問が楽しみです。
- ・皆さん親切です。聞けばちゃんと答えてくれます。聞いたことに対して資料をくださりました。
- ・電話が主だが、メールでも良い。

ホームヘルプ利用

- ・いつもこちらの思うように働いてもらっています。これからもよろしくお願いします。

複数事業所

- ・お世話になっております。感謝しております。
- ・（通所サービス）職員は所長を中心にまとまっている。一人一人にこやかに対応してくれるのでありがたい。行くのが楽しみ